

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Ender welke vorm van bevestiging, ondertekening van de offerte, e-mail of bestelbon, impliceert een directe aanvaarding van de inhoud van onze verkoopsvoorwaarden.

Artikel 1 : Definitie

TCS-AOE BV is een **creatief dienstverlener** voor productiehuisen van welke aard ook: televisie, evenementen, theater, open lucht spektakels, brand activation.... Daarnaast staat TCS-AOE BV voor creatieve consulting voor communicatie en live beleving in de ruimst denkbare zin. Tenslotte bedenkt en realiseert TCS-AOE BV volledige creatieve spektakel acts en volledige verhalende producties, dit vooral op de internationale markten. Deze omschrijving omvat, niet uitsluitend:

- Bedenken en uitwerken van concepten en belevingen.
- Visualiseren, schetsen, video maquettes, vormgeving e.d.
- Stage design en scenografie.
- Show productie en show creatie van bedrijfsevenementen shows/acts tot publieke spektakels, ceremoniën etc.
- Creatie van maatwerk show en spektakel acts.
- Creatieve ontwikkeling in principe in eender welk gebied.
- Key note speaker voor onderwijs, bedrijven en evenementen.
- Scenario, scripting, ghostwriting en showtuning.
- Repetitie, mise-en-scène en regie.
- Schrijven en produceren, realiseren van film producties.
- Storytelling allerhande.
- Emotioneering (automatiseren van een live beleving voor grote doorstroom van publiek, typisch pretparken).
- Stage design en scenografie.
- Artistieke directie voor spektakels.
- Artistieke directeur voor organisaties en totaal evenementen.
- Regisseur voor filmproductie.
- Storytelling beleving scripting.
- Productie, planning en verkoop van drukwerken.
- Productontwikkeling in de breedste zin.
- Ontwikkelen van specifieke commerciële grafische ondersteuning.
- Het ontwerpen en voeren van reclame- en promotiecampagnes voor derden via de verschillende media.
- Het uitvoeren van fotografische activiteiten, waaronder het maken van foto's voor bedrijven en particulieren.
- Het uitwerken van buitenreclame, het uitwerken van publicitaire teksten, alsmede het in de handel brengen van producten.
- Het innoveren, conceptueel en grafisch ontwikkelen van huisstijlen voor bedrijven op het gebied van publiciteit in de meest brede vorm, naam-, markt- en merkbekendheid.
- Het ontwikkelen van digitale platformen, zoals web-site- en softwaretoepassingen en het maken van handleidingen hieromtrent.

TCS-AOE BV is **consultant** binnen zijn expertise, geen agentschap.

Onder **klant** wordt verstaan de opdrachtgever die aan de consultant zijn bijstand vraagt binnen zijn vakdiscipline teneinde een specifiek doel te bereiken. Dit doel kan van eender welke aard zijn. Het profiel van deze klant kan zowel particulier, bedrijf, institutionele organisatie of sociaal doel zijn.

Artikel 2 : Toepasselijkheid van deze algemene verkoopsvoorwaarden

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn uitsluitend onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. Indien er een andere overeenkomst werd opgesteld, blijven huidige algemene verkoopsvoorwaarden aanvullend toegepast.

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst en hebben voorrang op alle andere voorwaarden van de andere betrokken contractanten. Indien de klant ergens niet mee akkoord gaat dient dit voor het opstarten van de opdracht schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 3 : Offerte

Elke offerte kan enkel worden opgesteld **op basis van de gegevens en omstandigheden gekend op het moment van de briefing en/of door de klant opgegeven**. Wijzigingen die zich mogelijk voordoen en waaruit extra kosten of wijzigingen van tarieven, tijdsinschattingen... door ontstaan, zullen worden bijgefactureerd. Alle vermelde bedragen in onze offertes zijn exclusief BTW, volgens de toe te passen reglementen. Een offerte blijft 30 dagen geldig tenzij anders besproken en wederzijds schriftelijk overeengekomen. Wijziging van de vraag of werkomstandigheden maakt de actuele offerte ongeldig, er zal een nieuwe worden opgemaakt.

In de offerte vermelde in te zetten productiepartners of creatieve talenten van welke aard ook, dragen de verantwoordelijkheid voor hun eigen offerte. Bij eenzijdige wijzigingen van deze partijen heeft TCS-AOE BV geen aansprakelijkheid. Wel zal TCS-AOE BV optimaal de klant bijstaan om deze situatie optimaal op te lossen.

Artikel 4 : Bestelbon

Een opdracht wordt steeds schriftelijk bevestigd. Dit kan door ondertekend terugsturen van de offerte, of door een bestelbon van de klant. Van zodra die bestelbon is ondertekend of de offerte ondertekend voor akkoord werd teruggestuurd, geldt het als een bindend contract tussen de partijen. We verwijzen in deze context nog even expliciet naar artikel 2.

Zowel de offerte, de bestelbon als de algemene voorwaarden maken integraal deel uit van deze overeenkomst. Een niet-ondertekende bestelbon kan nooit gelden als een overeenkomst tussen partijen.

GELEZEN
(uw paraaf aub)

Bevestiging van de opdracht door ondertekening digital via ons mailsysteem of per mail, met de desbetreffende offerte opnieuw in bijlage zal onmiddellijk de voorschotfacturatie opstarten. Het project wordt niet opgestart zolang de voorschotfactuur niet voldaan werd.

Artikel 5 : Betalingen

Tenzij er andere afspraken gemaakt zijn, geldt de onderstaande spreiding van de facturatie:

- Servicebudget tot 8000€:
 - o 50% bij opstart van het project, bij bevestiging/ondertekening van de bestelbon of offerte.
 - o 30% 1 week voor opleveringsdatum van het project
 - o Saldo de dag na de opleveringsdatum van het project
- Service budget boven 8000€:
 - o 30% bij opstart van het project, bij bevestiging/ondertekening van de bestelbon of offerte.
 - o 30% tijdens preproductie periode 1
 - o 30% tijdens preproductie periode 2
 - o 10% saldo de dag na de opleveringsdatum van het project

Elke factuur van TCS-AOE BV, is **te betalen op een termijn van 30 dagen na de factuurdatum** op het rekeningnummer BNP Paribas Fortis BE 56 0018 7818 1088. Eventuele kosten, boekingen, aankopen, reservaties worden pas gemaakt wanneer de desbetreffende factuur in deze fase betaald werd.

Indien de factuur niet betaald werd binnen de vooropgestelde termijn, kan TCS-AOE BV de dienstverlening tijdelijk of totaal stopzetten en is zij hiervoor geen schadevergoeding verschuldigd, noch is ze verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen van deze vertraging/stopzetting.

Bij geheel of gedeeltelijke laattijdige of niet-betaling, is de opdrachtgever automatisch, zonder ingebrekestelling en van rechtswege een verwijlrentrest verschuldigd van 10%, alsook een forfaitair schadebeding van 10% met een minimum van 250,00 euro.

Artikel 6 : Overmacht

Elke gebeurtenis of omstandigheid die de **overmacht** uitmaakt in hoofde van TCS-AOE BV zoals o.m. faillissement van één der leveranciers of medewerkers aan het evenement, weersomstandigheden, natuurrampen, stakingen, overlijden van een politiek figuur, oorlogs- of terroristische dreiging, ernstige gezondheidsproblemen, pandemie(dreiging) of ongeval, veiligheidsproblemen, storing stroomvoorzieningen, of gelijkaardige omstandigheden... of eender welke andere omstandigheid waarbij de lokale of internationale overheden beperkende maatregelen van welke aard dan ook opleggen, worden schriftelijk gemeld door de dienstverlener en kunnen geen aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding in hoofde van TCS-AOE BV. Er zal steeds samen worden gezocht naar ideale oplossingen.

Overmacht zoals hierboven omschreven **ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen**. Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en die onvermijdbaar zijn en die de uitvoering van de overeenkomst financieel zwaarder of moeilijker maken dan normaal voorzien, zullen beschouwd worden als een geval van overmacht.

In het geval er **beperkende of verbiedende maatregelen van overheidswege** werden opgelegd, of wanneer er ernstige aanwijzingen zijn dat dit zou kunnen gebeuren of een annulatie kan plaatsvinden vanwege omstandigheden gekend bij bevestiging van een opdracht, zal er een volledige annulatievergoeding verschuldigd zijn, ongeacht het moment van de annulatie.

Specifieke COVID19 vermelding:

Gezien op april 2020 de situatie omtrent de pandemie COVID19 geen nieuw gegeven meer is zal er niet langer rekening gehouden worden met de argumenten voor annulaties, budgetminderingen, tariefkortingen en dergelijken. De overheden voorzien in verschillende formules die het risico van eventuele nieuwe verstrengingen van de veiligheidsmaatregelen opvangen om de ondernemers te vrijwaren. Het is aan de opdrachtgever om zich hiervoor in te dekken.

Artikel 7 : Klachten

Alle eventuele klachten dienen te worden gemeld schriftelijk en uiterlijk binnen de 8 dagen na de factuurdatum, nadien zal deze klacht niet langer ontvankelijk zijn. Het indienen van een klacht ontslaat de klant geenszins van het naleven van de verkoopvoorwaarden en betalingstermijnen. In dit geval zal dialoog leiden tot het vermijden van de klacht in de toekomstige samenwerking en er zal samen gezocht worden naar de ideale oplossing indien nodig/wenselijk.

Indien een klant ontevreden is over het aangeleverde werk, zal de mogelijkheid gegeven worden dit werk recht te zetten met een aangepast voorstel vooraleer er sprake is van enige andere vorm van tegemoetkoming. Deze ontevredenheid én vraag tot herwerking dient te worden gemeld schriftelijk en uiterlijk binnen de 8 dagen na de oplevering van het voorstel, nadien zal deze klacht niet langer ontvankelijk zijn.

Deze dienen gemeld te worden op:

TCS-AOE BV, opererend onder de merknamen The Cintamani Stone en Architect of EMOTION

Guldenberg 3, 2000 Antwerpen

T +32 479 550 235

info@thecintamanistone.com – info@architectofemotion.com

www.thecintamanistone.com - www.architectofemotion.com

BE 0740.871.251 – BTW BE 0740.871.251

RPR Antwerp dept Antwerp

Bank: BNP Paribas Fortis IBAN BE56 0018 7818 1088 - BIC GEBABEBB

Artikel 8 : Verloop van de dienstverlening

Binnen het kader van de opdracht zal TCS-AOE **partners** voorstellen aan de eindklant. Deze partners dienen de waarden die de creatieve dienstverlener vooropstelt te hanteren in hun eigen uitwerking. Dit impliceert een correct en respectvolle samenwerking met alle partijen, permanent oog en oplettendheid inzake safety en security, een ecologisch verantwoorde aanpak in de dienstverlening, totale intolerantie ten aanzien van gebruik van drugs of

GELEZEN
(uw paraaf aub)

alcohol, rookverbod in openbare gebouwen en evenementen locaties... Bij overtreding van deze principes behoudt TCS-AOE BV zich het recht om de samenwerking met deze partijen onmiddellijk stop te zetten, zonder enige vorm van schadevergoeding.

Het **kernteam van TCS-AOE zal op geen enkel moment in vraag gesteld worden**. Wanneer TCS-AOE een voorstel uitwerkt gebeurt dit met ondersteuning van een team van experts. Deze experts zijn dan ook nodig om een degelijke productie neer te zetten binnen de hoogst bereikbare kwaliteitsnormen te verwachten in de werkomstandigheden. De kernleden van dit team die mee opstarten in een project zullen ten allen tijde betrokken blijven binnen het project voor de functies door TCS-AOE bepaald. Van deze regel kan slechts in zeer uitzonderlijke gevallen afgeweken worden, maar steeds enkel mits goedkeuring van TCS-AOE én de betrokken partner.

Tot ons **kernteam** beschouwen wij:

- Technical director
- Assistant artistic direction
- Production Assistant
- Head Choreographer
- Show caller and stage managers
- Front of house expert operators

TCS-AOE behoudt zich **ten allen tijde het recht voor om bepaalde personen of bedrijven te weigeren als gekozen partner**, maar dit enkel op basis van bezorgdheden in verband met ervaringsniveau en kennis én mogelijk op basis van eerdere teleurstellende ervaringen.

Indien de klant andere partijen selecteert/inschakelt om samen te werken met de TCS-AOE BV en zijn teams, kunnen wij niet garanderen dat onze kwaliteit behaald zal worden. Er is a priori geen reden om niet met de partners van de klant samen te werken, en te twijfelen aan hun ervaring en kwaliteit, maar de verantwoordelijkheid hiervoor kan niet worden gegarandeerd door TCS-AOE BV zoals bij een vertrouwde en gekende partner. Tijdens de productie dienen deze partijen dezelfde waarden te hanteren en op dezelfde wijze te werken.

TCS-AOE BV kan niet voorspellen dat derden het project verstoren (vak-bondsacties, betogingen...) en kan hiervoor dan ook niet verantwoordelijk gesteld worden.

Artikel 9 : Aansprakelijkheid

Wanneer een opdrachtgever TCS-AOE BV contacteert voor het uitvoeren van een dienstverlening, mag deze laatste er van uit gaan dat die klant hiertoe gerechtigd is en bijgevolg dan ook de volledige verantwoordelijkheid hiervoor draagt ten aanzien van derden. TCS-AOE BV wordt gevrijwaard van enige vervolging in het geval dit niet zo is.

TCS-AOE BV kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor:

- schade aan derden ten gevolge van de georganiseerde opdrachten
- schade, vernietiging of diefstal van het materiaal/kledij/bezittingen van de deelnemers, medewerkers of leveranciers/productiepartners
- het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften of onderrichtingen door de deelnemers
- Een eventueel tekort aan materiaal, personeel, food of andere zaken te wijten aan een hoger aantal aanwezigen of hogere hoeveelheden dan voorzien in de offerte
- De consultant heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid ; de eventuele aansprakelijkheid is steeds beperkt tot de dekking voorzien in de door hem afgesloten verzekering burgerlijke aansprakelijkheid.

Deelnemers of medewerkers die zich bevinden in een toestand van alcoholintoxicatie of druggebruik of onder zware medicatie, zijn exclusief aansprakelijk voor alle schadelijke gevolgen van het ongeval of schadeverwekkend feit.

Artikel 10 : Wijziging of supplementaire bestelling

Elke wijziging zal onderwerp zijn van een nieuwe offerte die opnieuw bevestigd dient te worden. Bepaalde wijzigingen kunnen een schaalvoordeel hebben, andere net een -nadeel. Er is geen standaard logica, de wijziging dient wel steeds geargumenteed te worden. Verschillende factoren kunnen de budgetten beïnvloeden.

Last minute wijzigingen/besparingen, kunnen mogelijk niet worden doorgevoerd aangezien er al werk geleverd is bij de voorbereiding én mogelijk al verbintenissen werden aangegaan.

Bepaalde voorgestelde partijen/talenten/dienstverleners die door TCS-AOE BV worden voorgesteld geven geen opties op hun beschikbaarheid. Zoveel als mogelijk worden elementen voorgesteld waarvan meerdere uitvoerders/bedrijven de invulling op zich kunnen nemen. Indien de optie niet langer beschikbaar is kan dit niet verhaald worden op de consultant. Er zal dan gezocht worden naar een waardige vervanging.

Artikel 11 : Deontologie

TCS-AOE BV werkt als creatief en strategisch consultant binnen productie aanvragen van zijn klanten. Dit zijn vaak bedrijven die concurrentieel actief zijn binnen eenzelfde activiteit of markt. Om deze reden zal TCS-AOE BV **enkel aankoopbudgetten doorgeven en nooit eindbudgetten opstellen**.

Op geen enkel moment wenst TCS-AOE BV inzicht te krijgen in de begroting van zijn klanten teneinde ten allen tijde de deontologische neutraliteit te kunnen garanderen.

Artikel 12 : Werking

Zoals een technische rider (lastenboek) voor een artiest/muziekband zo heeft TCS-AOE BV ook een **oplijsting van werkmiddelen** die nodig zijn om te zorgen voor een optimale dienstverlening binnen de kwaliteit die gehanteerd en gegarandeerd wordt. Het garanderen van de vermelde elementen maakt daarom ook integraal deel uit van de overeenkomst. Het niet respecteren van eender welke van deze werkmiddelen kan aangehaald worden als geldige reden voor de niet (degelijke) uitvoering van onze opdracht. Geenszins betekent dit dat dit de klant ontslaat

GELEZEN
(uw paraaf aub)

van zijn financiële verantwoordelijkheden ten aanzien van de opdracht. Het is daarom uitermate belangrijk deze oplijsting degelijk door te nemen zodat discussies en stress tijdens de preproductie vermeden kunnen worden.

Op locatie dient een veilige en volledig geïnstalleerde (printer, stroom, meubilair...) **productieruimte** beschikbaar te zijn met degelijke snelle internetverbinding. Deze ruimte dient groot genoeg te zijn voor het houden van kleine werkmeetings.

In het geval van een langer verblijf op de event site zelf, vooral wanneer die in open lucht zou zijn of op een niet-evenementieel uitgeruste locatie, moet de klant **slaap/douche faciliteiten** voorzien.

In de **regie** van het evenement dient een ruimte voorzien te worden voor de TCS-AOE BV showcaller van 1,5m breedte, met 2 stoelen en degelijke tafel of vergelijkbaar. Op deze plaats dient een stroompunt voorzien te zijn met verdeelblok van 4x 16A schuko stopcontacten. De werklocatie(s) dienen degelijk en snel werkend internet te hebben. Indien dit niet het geval is dient een oplossing door de klant voorzien te worden. Een mini-jack audiolijn naar de klankregie dient ook voorzien te zijn.

Ook aan het **podium** dient een stroompunt 4x 16A schuko voorzien te worden alsook 1 mini-jack audio lijn die aansluit aan de klankregie.

Een betrouwbaar **intercom systeem** van degelijke kwaliteit moet worden voorzien met minimaal 1 draadloze post per stage regisseur én 1 vaste intercom én 1 draadloze intercom voor de showcaller. Andere operatoren in de regie dienen ook op vaste intercom te zitten.

De klant dient te voorzien in alle noodzakelijke zaken voor een **comfortabele en veilige, gezonde werkomgeving**. Dit kan door TCS-AOE BV worden gecoördineerd mits dit onderwerp is van de opdracht. Alle mogelijke kosten op het terrein die voortvloeien uit het niet voorzien van deze werkomstandigheden op correcte wijze, zullen worden doorgerekend bij de eindafrekening. De klant, in gebreke vanwege het niet naleven van deze voorwaarden zal geen enkel verhaal uitoefenen op deze supplement factuur. Deze voorwaarde gaat niet enkel over materiële zaken maar evenzeer over transporten, logementen, crew catering...

Er dient een **gezonde en gevarieerde crew catering** voor het ganse team door TCS-AOE BV aangebracht te worden voorzien. Dit mag on site zijn of in de hotels, of op externe locaties. Zo lang er maar rekening gehouden wordt met de timing van eventuele verplaatsingen. De catering dient rekening te houden met allergiën, intoleranties of geloofsgelateerde voorkeuren. Het moment van crew catering is een kort moment van rust in de drukke werkdag en we streven ernaar om dit voor de ganse crew te beschermen. De klant voorziet dan ook tafels en stoelen hiervoor. De timing van minimum 45 minuten dient in de timing van de volledige crew te worden opgenomen hiervoor. Indien door omstandigheden de regie technici (operatoren klank, licht, video etc.) tijdens de repetitie aan hun consoles moeten eten, voorziet de klant een geïmproviseerd mini buffetje met eten en drank, op te stellen aan de regie. Van bij load-in tot aan load-out dient de klant koffie en kleine snacks alsook fruit te voorzien voor de crew.

Artikel 13 : Internationale producties

Alle **reisonkosten en -arrangementen** (tickets, verblijf, catering, per diems...) dienen te worden voorzien door de klant. Bij vlieguren geldt de volgende regel: voor alle vluchten buiten Europa of langer dan 4 vlieguren, dient businessclass voorzien te worden bij een degelijke maatschappij. Bij treinreizen dient eerste klasse geboekt te worden ideaal met internet verbinding. Alle andere reisarrangement boekingen dienen steeds in overleg met schriftelijke bevestiging van beide partijen plaats te vinden. Reistickets worden ideaal zo flexibel mogelijk geboekt vooral voor wat betreft de terugreis.

Op de bestemming dient de klant in te staan voor alle **transfers** van en naar luchthaven, hotels, event locaties, meetings met klanten, restaurants... we staan erop om verantwoorde en nuchtere chauffeurs te hebben, met gekeurde en geschikte wagens voor de opdracht.

Alle **accommodatie** dient te worden gegarandeerd door de klant. De hotelkamers met ontbijt dienen non-smoking te zijn, net en opgeruimd met degelijk bed en badkamer met bad. Een niveau van 4* voor kort verblijf en 5* voor lang verblijf (vanaf de vierde nacht) dienen te worden voorzien. Internetverbinding dient free of charge aanwezig te zijn met een aanvaardbare snelheid én download debiet (aangezien dit een zeer belangrijk werkinstrument is voor uw productie). Op de kamerrekening dient een absoluut maximum van 25€ (of lokaal equivalent) per dag per persoon te worden toegestaan. De rekening van hotelverblijf en kosten wordt door de klant rechtstreeks geregeld.

Per diems: voor alle kleine uitgaven dagelijks op locatie en tijdens verplaatsingen (en bijgevolg moeilijk door de klant te voorzien) moet een dagvergoeding voorzien worden van 25 à 90€ per persoon per dag. Dit bedrag wordt bepaald op basis van lokale markt prijzen. De absolute voorkeur is een formule waarbij de klant alles in eigen beheer organiseert.

Een **standaard reiskost** van 100€ zal per trip worden aangerekend voor kleine reisonkosten (parking, taxi...), ook als deze niet expliciet in de offerte werd vermeld.

Artikel 14 : Gehanteerde tarieven & pitches

Kwaliteit, goedkoop en razendsnel zijn helaas 3 factoren die niet samengaan. Wanneer je er 2 kiest beïnvloed je automatisch de derde. TCS-AOE BV streeft er naar om de ideale verhouding aan te bevelen binnen de beschikbare omstandigheden (tijd on site, preproductietijd, repetitietijd, budget...). Om de klant hierbij te kunnen bijstaan doet ze beroep op haar ervaring en expertise. Het onderhandelen van **tarieven** beschouwen we als gebrek aan respect voor deze expertise. Als TCS-AOE BV duurder is dan anderen, is dat omdat TCS-AOE BV een betere investering is, sneller werkt en meer efficiënt is. Met meer dan 25 jaar ervaring heeft de consultant namelijk een zeer complete professionele expertise die volledig ten dienste van de klant staat. De consultant hanteert tarieven in functie van de uit te voeren opdracht, niet enkel in functie van de persoon die de opdracht uitvoert om zo de budgetten zo correct mogelijk te houden.

Op vraag van de klant kan TCS-AOE BV ook op **time sheet** basis werken. In dit geval wordt er een raming gemaakt van de opdracht om de klant alvast een inschatting te geven het totaal budget. Op basis van deze inschatting zal dan een voorschotfactuur worden opgesteld. Hierna wordt maandelijks een factuur voor de gepresteerde uren opgesteld van zodra die het bedrag van de voorschotfactuur overschrijden.

Op eenvoudig verzoek kan een overzicht van onze werk **tarieven** bezorgd worden.

GELEZEN
(uw paraaf aub)

In het geval van **pitches, competities, requests for proposal, aanbestedingen** werkt TCS-AOE BV nooit volgens een 'no cure no pay' basis. Het werk is waardevol en wordt niet gratis aangeboden. Wel kan er in deze fase een A4 omschrijving van aanpak en basis idee en een 'letter of intent' worden bezorgd.

In geen geval zullen **referenties** van TCS-AOE BV gebruikt worden zonder toestemming. Deze referenties dienen ook steeds correct te worden vermeld, met benaming van de eindklant én het organiserende bureau dat de klant van TCS-AOE BV was. Het zijn referenties van TCS-AOE BV relevant voor het dossier van de klant, op geen enkel moment mogen ze worden weergegeven als referenties van de klant. Een eerdere samenwerking of eerdere toestemming op gebruik van referenties geeft in geen enkel geval opnieuw de toestemming voor een toekomstig project van de klant. Telkens opnieuw moet deze toestemming worden gevraagd. De misbruiker staat in voor de mogelijke vervolging.

Commerciële **name-dropping** is enkel toegestaan wanneer de klant die op een correcte wijze gebruikt. TCS-AOE BV is een aparte entiteit met een specialisatie die kan worden ingehuurd door de klant. Op geen enkele manier mag de eind opdrachtgever misleidt worden door verwarrende of foute communicatie hieromtrent alsof TCS-AOE BV of zijn medewerkers/freelancers een vast in-house onderdeel zijn van de opdrachtgevende klant.

Alle gehanteerde **tarieven** voor de opgesomde diensten zijn exclusief geldende BTW tarieven. Het zijn ramingen gebaseerd op de ervaring met soortgelijke projecten. Onkosten zijn nooit inbegrepen en bewijsbaar op vertoon van documenten. Bij elke offerte wordt een berekening gemaakt voor de meest volledige dienstverlening in elke fase van het (toekomstige) project. Het is aan de klant om dan de keuze te maken uit deze lijst en zo de taak van de consultant duidelijk te omlijnen.

Nooit zal toegestaan worden dat een show concept of animatie concept door een **andere partij** dan TCS-AOE BV zal worden uitgewerkt, tenzij hieromtrent vooraf duidelijke schriftelijke afspraken werden gemaakt. Dit kan in uiterst uitzonderlijke gevallen, mits respecteren van de auteursrechten en creatieve eigendomsrechten.

Speciale **professionele tarieven** bestaan voor agentschappen en tussenpersonen. Als eindklant of agentschap/tussenpersoon betaalt de klant dus steeds hetzelfde voor de dienstverlening.

Indien om welke reden dan ook een pitch/competitie/request for proposal/aanbesteding... wordt gewonnen met een concept door TCS-AOE BV uitgewerkt, maar u beslist om het **door een andere partij te laten uitvoeren**, kan dit enkel door het uitbetalen van een **winner fee van 1%** van het bij de eindklant ingediende budget. Deze zal dan worden gefactureerd zonder verdere tegenprestatie. Zelfs in dit geval blijft het intellectuele en creatieve eigendomsrecht bij TCS-AOE BV met volledig gebruiksrecht voor de klant en eindklant.

Artikel 15 : Samenwerking met TCS-AOE BV partners, talenten...

In principe zal de klant de bestellingen van de **door TCS-AOE BV aangeleverde partijen** rechtstreeks aan hen vergoeden via facturatie. De hieraan gekoppelde specifieke dienstverlening van TCS-AOE BV wordt in een aparte factuur afgerekend, in volledige transparantie. Uitzonderingen zijn mogelijk maar worden zoveel mogelijk vermeden. TCS-AOE BV is immers geen evenementenbureau. In het geval een facturatie toch via TCS-AOE BV verloopt zal een opwaardering van 15% worden bijgerekend.

Indien de klant via TCS-AOE BV een **artiest, talent of productiepartner** leert kennen en deze later in een andere productie **opnieuw wenst in te zetten** zal TCS-AOE BV hiervan op de hoogte worden gebracht door de klant. In het geval van een artiest, talent of productiepartner met uitzonderlijk profiel, zal een commissie van 15% in rekening worden gebracht op zijn prestaties. Indien u ons boekt op deze productie behoort dit tot onze algemene opdracht en vervalt deze commissie.

Artikel 16 : Annulering

Helaas kunnen omstandigheden (force majeure of andere) voorvallen die een **annulatie van een project** als gevolg hebben. Elke annulering dient schriftelijk door de opdrachtgever aan de consultant gemeld te worden.

Behoudens de reeds betaalde facturen aan TCS-AOE BV, is er bij elke (gehele of gedeeltelijke) annulering van de opdracht een **schadevergoeding** verschuldigd door de klant aan TCS-AOE BV welke forfaitair bepaald:

- tot 1 maanden voor de opdracht: voorschot wordt behouden als schadevergoeding
- tussen 1 maand en 1 week voor de opdracht: 75% van het bedrag van de bestelbon
- vanaf 7 dagen voor de opdracht: 100% van de prijs die bevestigd is in de bestelbon.

TCS-AOE BV heeft het recht om de **gedwongen uitvoering** in rechte te eisen en/of aan te tonen dat haar schade en gederfde winst een groter bedrag vertegenwoordigen.

TCS-AOE BV behoudt zich het recht om ten allen tijde de **samenwerking stop te zetten** als de omstandigheden waarin gewerkt dient te worden niet in orde zijn, onwettelijk, gevaarlijk voor de gezondheid van medewerkers of publiek of wanneer er een daadwerkelijk risico bestaat door een afgeraden actie/handeling/oplossing/idee.... Gezien wij enkel de veiligheid en bescherming van uw onderneming en uw gasten nastreven zal er in dit geval geen schadevergoeding kunnen worden geëist door de klant.

Bij **opdrachten die worden bevestigd of engagementen die worden aangegaan in een situatie waarbij een mogelijke toekomstige annulatie om welke reden dan ook kan worden verwacht/voorzien/ingeschat**, zal ten allen tijde een volledige vergoeding van de opdracht verschuldigd zijn als schadevergoeding.

Artikel 17 : Intellectueel eigendomsrecht

Alle creatieve en immateriële prestaties van TCS-AOE blijven de **intellectuele eigendom** van deze laatste en kunnen zonder diens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet gebruikt/herbruikt worden door de klant of door derden. Alle gerelateerde opbrengsten zijn en blijven exclusief eigendom van TCS-AOE BV.

Eventuele amendementen op deze regel kunnen omschreven worden in een wederzijds schriftelijk bevestigde NDA **Non Disclosure Agreement**.

GELEZEN
(uw paraaf aub)

Artikel 18 : Publiciteit en public relations

Gezien de opdracht van creatie steeds een teamwerk is, blijft het intellectuele en creatieve eigendom ten allen tijde bij de betrokken partijen voor zover hun inbreng goldt. Zij hebben recht op alle **beeldgebruik** (beeld, video en/of audio) for gebruik binnen de spelregels door de klant omschreven. Zelfs als geen externe communicatie wordt toegestaan door de klant, ontvangen zij de footage voor archivering én mogen ze die ten allen tijde commercieel gebruiken als representatiemateriaal bij persoonlijke klantencontacten of voor intern gebruik.

Alle legale verplichtingen inzake gebruik van muziek, beeldmateriaal (statisch of dynamisch) etc. dienen door de klant in regel te worden gesteld. TCS-AOE BV zal ten allen tijde worden gevrijwaard van vervolging door de klant als het gebruik van deze documenten niet in regel werd gebracht. Indien de klant beeldmateriaal wil gebruiken van een van onze creaties voor commerciële doeleinden (delen over het internet, reclame...) is een **one-off royalty buy-out** bespreekbaar.

TCS-AOE BV heeft het recht om gebruik te maken van de referenties van de uitgevoerde dienstverlening in publiciteit, zowel beschrijvend als visueel.

Artikel 19 : Vergunningen & taken

TCS-AOE BV zal als consultant nooit zelf instaan voor de nodige vergunningen en (publicitaire) taken bij de acties/producties waarop gewerkt wordt. TCS-AOE BV is geen evenementenbureau.

Artikel 20 : Veiligheid

TCS-AOE BV benadrukt het belang van de algemene veiligheid op de producties waarop wordt gewerkt en dit voor eigen mensen én ingehuurd talent zowel als voor de genodigden/het publiek. Wij staan erop dat in elke productie een veiligheidsverantwoordelijke wordt aangesteld die instaat voor het veiligheidsplan en zorgt voor het treffen van de nodige regelingen i.v.m. EHBO-post, security,...

Artikel 21 : Nietigheid

De nietigheid van een clause leidt niet tot de nietigheid van andere clauses van deze algemene voorwaarden.

Artikel 22 : Bevoegde rechtbank

Enkel de rechtbanken te Leuven zijn bevoegd om te oordelen over elke betwisting omtrent het contract tussen partijen. Indien het geschil onder de bevoegdheid valt van het Vrederecht, is enkel het Vrederecht van Leuven bevoegd.

Artikel 23 : Toepasselijk recht

De totstandkoming, het bestaan en de gevolgen van de overeenkomst tussen partijen zijn uitsluitend geregeld door het Belgisch recht en door deze algemene voorwaarden.

Artikel 24 : Wederzijds akkoord

De samenwerking, het betalen van een voorschot of bevestiging van bestelbon of offerte (door ondertekening) staat gelijk aan de beide partijen die verklaren akkoord te zijn met de bepalingen zoals voorzien in deze algemene voorwaarden en zijn bijlagen

GELEZEN
(uw paraaf aub)